

Portería digital y remota con *Inteligencia Artificial*

Control de acceso, portería digital y administración de tu conjunto, en una sola app.

TODO EN UN TOQUE

[Solicita una demo](#)www.portea.com.co[Hablemos por WhatsApp](#)[312 846 7595](tel:3128467595)

Cada dato de contacto de este documento es un enlace: toca para abrir.

**Hola, Residente E2E**

Viernes, 7 de agosto
Apto 101

0
Visitas hoy

9
Paquetes pendientes

 **Generar QR de invitación**

Portero

Visitas y paquetes en segundos, sin papel.

Residente

Llave digital, invitaciones y pagos desde el celular.

Administrador

Ve todo lo que pasa, comunica y lleva las finanzas.

De la minuta de papel a una *sola app*

Portea es la plataforma que digitaliza la portería, el acceso y la administración de conjuntos residenciales, edificios y fraccionamientos. Todo lo que hoy se hace con minutas de papel, llamadas y llaves, pasa a una app sencilla para el portero, el residente y el administrador.

PORTERO

Registrar visitas y paquetes, abrir puertas y validar invitaciones, sin papel.

RESIDENTE

Entrar con su llave digital, invitar visitantes, recibir avisos y pagar su administración desde el celular.

ADMINISTRADOR

Ver todo lo que pasa, comunicar, y llevar las finanzas del conjunto.



Nuestra promesa

Sin equipos propietarios y sin obligarte a cambiar lo que ya funciona. Portea se conecta con tu infraestructura actual.

CÓMO FUNCIONA, EN UN MINUTO

Cuatro momentos del día

1 El residente entra por la puerta peatonal con su PIN o su tarjeta, o abre desde la app.

2 Cuando espera una visita, la invita desde la app y la portería la recibe autorizada.

3 El portero registra visitantes y paquetes en segundos, y le avisa al residente automáticamente.

4 El administrador ve reportes, publica comunicados y cobra la administración — todo desde el panel.

Cinco frentes en *una* plataforma

Acceso y portería

- Citofonía digital + QR para visitantes.
- Apertura de puertas desde la app (peatonal y vehicular).
- Acceso por PIN y tarjeta para residentes; credenciales temporales para visitantes.
- Registro de visitantes con foto, documento, motivo y control de entrada/salida.
- Control de domicilios y paquetería: el portero registra el paquete con foto y el residente recibe el aviso.
- Trazabilidad completa: queda registrado quién entró, cuándo y por dónde.

App del residente

- Ver sus visitas y su historial.
- Recibir avisos de paquetes en el celular.
- Invitar visitantes desde la app.
- Reservar zonas comunes (salón social, BBQ, gimnasio...).
- Leer los comunicados de la administración.
- Enviar PQR (peticiones, quejas y reclamos).
- Ver su estado de cuenta y pagar en línea.

Administración

- Panel web para el administrador.
- Gestión de residentes, apartamentos, porteros y dispositivos de acceso.
- Comunicados a toda la comunidad (masivos).
- Reportes de acceso y trazabilidad, exportables.
- PQR con seguimiento de estado.

Módulo financiero

- Cobro de la cuota de administración y generación de cargos por período.
- Pago en línea de los residentes (tarjeta, PSE y otros medios).
- Cartera y estado de mora: quién está al día y quién debe, con días y saldo.
- Recibos numerados e imprimibles.
- Registro de gastos y proveedores del conjunto.
- Reportes financieros exportables para el consejo.

Seguridad y monitoreo

- Acceso a cámaras y monitoreo 24/7 (planes superiores).
- Alertas de eventos de acceso.
- Arturo IA: el asistente de inteligencia artificial de Portea, para soporte y apoyo a la operación.



Oti acompaña a residentes y porteros dentro de la app, y por [WhatsApp ↗](#).

PLANES Y PRECIOS

Un precio anual, *claro*

Colombia · precios en pesos colombianos (COP) por año

PLAN	PRECIO / AÑO	COBERTURA	APROX. POR APTO/MES
Esencial	\$2.737.000	hasta 50 apartamentos	~\$4.562
Estándar · MÁS POPULAR	\$4.284.000	51 - 150 apartamentos	~\$2.380
Pro	\$5.474.000	151 - 300 apartamentos	~\$1.520
Enterprise	A convenir	+300 apartamentos	cotización personalizada

México · precios en dólares (USD) por año

PLAN	PRECIO / AÑO	COBERTURA
Esencial	US\$1,000	hasta 50 departamentos
Estándar · MÁS POPULAR	US\$1,499	51 - 150 departamentos
Pro	US\$1,999	151 - 300 departamentos
Enterprise	A convenir	+300 departamentos

Operación oficial en México. Ya atendemos condominios y fraccionamientos en México con la misma plataforma. Suscripción anual en dólares con factura de exportación. El hardware, si se necesita, se cotiza aparte y lo instala nuestro equipo propio en México.

Cada plan suma sobre el *anterior*

Esencial

La base para operar sin papel

- Citofonía digital + QR visitantes
- Control de domicilios y paquetería
- App para portero/guardia y residente
- PQRs y comunicados masivos
- Reservas de zonas comunes
- Soporte por WhatsApp

MÁS POPULAR

Estándar

Todo lo del Esencial, más:

- PQRs y comunicados masivos
- Panel web para administrador
- Reportes de acceso y trazabilidad
- Módulo financiero con pasarela de pagos
- Soporte prioritario

Pro

Todo lo del Estándar, más:

- Soporte dedicado 24/7
- Onboarding presencial (Colombia) / remoto guiado (México)
- Acceso a cámaras y monitoreo 24/7
- Integraciones a medida
- Acceso preferente a Arturo IA

Enterprise

Todo lo del Pro, más:

- SLA personalizado
- Gerente de cuenta dedicado
- Capacitación in situ para el equipo de portería/vigilancia
- Arturo IA incluido
- Cámaras y monitoreo 24/7

CÓMO NOS INTEGRAMOS CON LO QUE YA TIENES

- Con tu control de acceso existente: apertura de puertas, validación de credenciales y registro de eventos.
- Con las pasarelas de pago del mercado para el recaudo de la administración.
- Con distintos métodos de acceso: PIN, tarjeta y QR para visitantes.
- En Colombia y en México, con la misma plataforma y precios en la moneda local.

Si necesitas hardware nuevo, nuestro equipo lo cotiza aparte y lo instala nuestra gente, incluida la obra civil menor. **Sin equipos propietarios.**

PARA ADMINISTRADORES Y EQUIPO TÉCNICO

Si te importa el *detalle*

Trazabilidad y auditoría. Cada acceso, pago y acción queda registrado, con reportes exportables.

Seguridad de datos. Aislamiento por conjunto (los datos de un edificio nunca se cruzan con otro), credenciales de acceso cifradas.

Protección de datos personales. Cumplimiento de la normativa (Ley 1581 de 2012 en Colombia). El acceso puede ser por PIN y tarjeta, sin obligar a datos biométricos.

Recaudo sin cargas regulatorias para el conjunto. El dinero va directo a la cuenta de la administración; Portea no retiene fondos de terceros.

Multi-país y multi-moneda. Colombia (COP) y México (USD) en la misma plataforma. Integraciones a medida en planes Pro y Enterprise.

Funciona con tu internet del edificio. El control de acceso opera en la red local para más velocidad y continuidad.

EMPIEZA HOY

Solicita una demo

Te mostramos Portea funcionando en tu conjunto.



SITIO WEB

www.portea.com.co

KEVIN DAZA - CEO

312 846 7595

SOPORTE PORTEA · OTI

312 519 9721



La portería que trabaja mientras descansas.